

# EXPLORE EUROPE 5 COUNTRIES

(NETHERLANDS,FRANCE,GERMANY,LUXEMBOURG,BELGIUM)

12 Days (ETIHAD/EMIRATES)

Departure Date :23 April 2020

## Biaya tour per-orang\*

Adult Twin Share	Child Twin Share
IDR 36.900.000	IDR 36.900.000

Acara perjalanan,Harga Tour/Visa/Apt Tax serta flight detail dapat berubah sewaktu waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut

## Biaya Tour Termasuk :

1. Ticket pesawat udara p.p. Jakarta -Dusseldorf-Jakarta kelas ekonomi (non-endorsable, nonrefundable & non-reroutable berdasarkan harga group / promosi).
2. Airport tax International ( dapat berubah sewaktu - waktu )
3. Asuransi Perjalanan GROUP (usia bertanggung maksimal 70 tahun)
4. Penginapan di hotel berdasarkan 2 (dua) orang dalam 1 kamar (twin sharing).
5. Acara tour, transportasi dan makan sesuai yang tercantum dalam acara perjalanan. (MP – Makan Pagi; MS – Makan Siang; MM – Makan Malam).
6. Berat maksimum sebesar 20kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan; dan berat maksimum 7 kg untuk 1 handbag kecil untuk dibawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan.
7. Visa
8. Satu buah kaos group
9. Tour Leader dari GANDONG TOURS

## Biaya Tour Tidak Termasuk :

1. Biaya dokumen perjalanan seperti : paspor, entry permit, dll.
2. Pengeluaran pribadi seperti : telepon, room service, laundry, mini bar, tambahan makanan dan minuman serta pengeluaran lainnya.
3. Tour tambahan (Optional Tour) yang mungkin diadakan selama perjalanan.
4. Excess baggage (biaya kelebihan barang bawaan di atas 20 kg),Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun di negara yang dikunjungi.
5. Biaya Single Supplement.
6. Tips untuk Lokal Guide, Tour Leader, Pengemudi, Pelayan restoran,dan Porter (jika ada) di Hotel dan Bandara.

## Syarat - Syarat dan Ketentuan Perjalanan Ini.

### Pendaftaran & Pembayaran

1. Uang muka pendaftaran yang dibayarkan kepada Gandong Tours tidak dapat dikembalikan (down payment non-refundable) dengan pembayaran IDR 10.000.000,-/per Peserta.
2. Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan Negara yang dituju. Biaya visa tetap harus dibayarkan walaupun visa tidak disetujui oleh Kedutaan, demikian juga jika terdapat biaya lain seperti pembatalan hotel, kereta dan atau tiket pesawat yang terjadi karena waktu yang belum tentu sesuai dengan penyelesaian proses visa dari Kedutaan, dan juga biaya tour lainnya maka akan dibebankan kepada Peserta tour.

3. Pendaftaran tanpa disertai deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta.
4. Pelunasan biaya tour dilakukan 60 hari sebelum tanggal keberangkatan.
5. Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 60 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung dibayar lunas.
6. Bagi pendaftar yang berusia di atas 70 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga, teman atau saudara yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.
7. Dengan membayar uang muka pendaftaran Biaya Tour, Anda dianggap telah memahami dan menerima syarat & kondisi di atas. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera di dalam brosur program tour Gandong / website ([www.gandongtours.com](http://www.gandongtours.com))

### **Deviasi**

*(Deviasi; Perubahan, perpanjangan, penambahan/penyimpangan rute perjalanan di luar rute perjalanan yang telah dijadwalkan oleh Gandong Tours)*

1. Deviasi dapat diproses apabila sudah melakukan deposit dan melampirkan fotokopi paspor.
2. Deviasi dapat dilakukan apabila jumlah Peserta yang berangkat dan yang pulang telah memenuhi kuota dari ketentuan maskapai penerbangan.
3. Apabila deviasi sudah disetujui maka akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan maskapai penerbangan dan tidak dapat kembali ke jadwal semula.
4. Gandong Tours tidak menjamin konfirmasi pesawat, hotel dan sebagainya bila Peserta menghendaki perpanjangan jadwal paket tour. Apabila permintaan deviasi tidak dapat disetujui oleh pihak maskapai penerbangan maka Peserta secara otomatis akan kembali ke jadwal semula.
5. Deviasi yang akan mempersingkat jadwal paket tour, tidak diberikan pengurangan biaya dari biaya paket standar semula.

### **Pembatalan**

Jika terjadi pembatalan acara tour oleh Peserta sebelum tanggal keberangkatan maka biaya pembatalan adalah sebagai berikut:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Setelah pendaftaran                               | : Uang muka pendaftaran (Non Refundable) |
| 2. 30-15 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan | : 50% dari biaya tour                    |
| 3. 14-07 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan | : 75% dari biaya tour                    |
| 4. 06-00 hari kalender sebelum tanggal keberangkatan | : 100% dari biaya tour                   |

Biaya pembatalan di atas juga berlaku bagi:

1. Peserta yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket/jenis tour.

2. Peserta yang terlambat memberikan persyaratan visa dari batas waktu yang telah ditentukan Gandong Tours dan mengakibatkan Peserta tidak dapat berangkat tepat pada waktunya karena permohonan visanya masih diproses oleh Kedutaan.
3. Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (Peserta atau Gandong Tours) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan '*Force Majeure*' lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri.  
*(Force Majeure; Suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya).*
4. Gandong Tours berhak membatalkan pendaftaran Peserta tour yang belum membayar uang muka atau pelunasan sesuai batas waktu yang telah ditentukan Gandong Tours.
5. Bila permohonan visa ditolak, sedangkan tiket sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines), maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan Peserta tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri.
6. Uang muka pendaftaran Peserta tidak dapat dikembalikan bila Peserta melakukan pembatalan secara sepihak.

### **Pengembalian Uang**

1. Tiket pesawat udara, kereta api, dan transportasi lainnya serta akomodasi yang tidak terpakai tidak dapat diuangkan kembali (non-refundable).
2. Bila calon Peserta tour berhalangan/sakit sebelum tanggal keberangkatan yang dijadwalkan maka pengembalian uang/biaya pembatalan, akan mengacu kepada pasal pembatalan.
3. Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para Peserta dikarenakan berhalangan atau sakit selama perjalanan, para Peserta tidak berhak menuntut uang kembali.
4. Bagi Peserta tour yang tidak diijinkan masuk atau dikenakan tindakan deportasi oleh pihak imigrasi Negara setempat (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa, atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak berhak atas pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.

### **Pihak Gandong Tours dan Seluruh Agen - Agen Tidak Bertanggung Jawab Dan Tidak Bisa Dituntut Atas:**

1. Kecelakaan, kehilangan koper dan keterlambatan tibanya koper akibat tindakan pihak maskapai penerbangan atau alat pengangkutan lainnya, maka standard penggantian didasarkan pada ketentuan maskapai penerbangan internasional atau penyedia jasa pengangkutan yang digunakan.

2. Kehilangan barang pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa Peserta tour selama perjalanan.
3. Keterlambatan atau pembatalan jadwal penerbangan, dan seluruh kejadian yang terjadi di luar kuasa pihak Gandong Tours.
4. Perubahan atau berkurangnya acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusuhan dan lain sebagainya yang bersifat '*Force Majeure*'.
5. Meninggalkan Peserta akibat sakit yang diderita atau kecelakaan selama dalam tour.

### **Pihak Gandong Tours Dan Seluruh Agen-Agen Berhak:**

1. Demi kenyamanan dan kelancaran perencanaan perjalanan tour, Gandong Tours berhak untuk menerbitkan tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, akomodasi, tiket masuk objek wisata tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada pendaftar yang telah melakukan deposit.
2. Membatalkan tanggal keberangkatan tour, apabila jumlah Peserta kurang dari 10 Peserta dewasa, dan biaya tour yang telah dibayarkan akan dikembalikan seluruhnya.
3. Demi kenyamanan dan kelancaran perencanaan perjalanan tour, Gandong Tours berhak meminta Peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila Peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa, dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.
4. Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi.
5. Jadwal tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti kondisi yang memungkinkan dengan tanpa mengurangi isi dalam acara tour tersebut.
6. Pihak Gandong Tours berhak menagih selisih harga tour dan lain-lainnya (jika terjadi kenaikan harga tour, airport tax, dll) kepada calon Peserta.

### **VISA**

Setiap kedutaan / konsulat mempunyai perbedaan ketentuan dalam hal persyaratan data penunjang serta dalam lamanya pembuatan visa.

- Dalam hal Aplikasi visa, peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak kedutaan.
- Dalam hal ini kami dapat membantu anda dalam proses permohonan pembuatan visa, namun Gandong Tours tidak menjamin diterimanya/dikabulkan permohonan tersebut.
- Gandong Tours tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhan-kebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda.
- Harga visa dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan dan mengikuti kurs yang berlaku atau apabila ada perubahan kebijakan dari Kedutaan/Konsulat.

**PERMINTAAN KHUSUS.**

Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet, No Pork,dll), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Pihak Gandong Tours tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak hotel/penerbangan/restoran. Dengan melanjutkan dan melakukan reservasi serta pembayaran deposit, maka Anda dianggap telah menyetujui dan memahami syarat dan kondisi tersebut. Syarat & Kondisi Tour selengkapnya berlaku sesuai dengan yang tertera dalam brosur program tour atau di website kami ([www.gandongtours.com](http://www.gandongtours.com))